



# Algemene voorwaarden

---

## Definities

### Viedelie Weddings & Events

Aukje Schuurmans, handelend onder de naam VieDeLie, gevestigd te Verwestraat 36 in Sint-Oedenrode en ingeschreven in het handelsregister onder KVK nummer 93719248, verder genoemd VieDeLie.

### Opdrachtgever

De wederpartij van VieDeLie zijnde degene die de opdracht aan VieDeLie heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft of ander evenement of in wiens naam VieDeLie een bruiloft of ander evenement organiseert of een reservering daartoe uitvoert. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen, wordt de opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

### De overeenkomst

De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

## ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van VieDelie alsmede op overeenkomsten gesloten met de opdrachtgever(s);

Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend. Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum. Een samengestelde prijsopgave verplicht VieDeLie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De overeenkomst tussen VieDeLie en de Opdrachtgever komt tot stand door aanlevering van een door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst aan VieDeLie. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De prijzen vermeld op de prijsopgave betreft alleen de prijzen aangaande de diensten en goederen geleverd door VieDeLie. De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan VieDeLie. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 3 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal VieDeLie de Opdrachtgever hierover inlichten. VieDeLie behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen totstandkoming van overeenkomst en de uitvoering ervan, aan de Opdrachtgever door te berekenen. Voor

werkzaamheden die worden verricht tussen 00:00 uur en 06:00 uur worden de gemaakte uren tegen het reguliere uurtarief als toeslag in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VieDeLie het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Indien door VieDeLie ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dient de Opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. VieDeLie aanvaardt geen eindverantwoordelijkheid voor offertes die namens de Opdrachtgever worden opgevraagd en is niet aansprakelijk voor eventuele annuleringen door derden.

#### ARTIKEL 5 – BETALING

Bij het afsluiten van de Overeenkomst vindt er door de Opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 25% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum. De Opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van bruiloft of evenement een tweede betaling van 50% van het geoffreerde bedrag te voldoen. De resterende 25% van het geoffreerde bedrag en eventuele bedragen op basis van nacalculatie worden binnen 7 dagen na de bruiloft of evenement gefactureerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting voor het niet betwiste deel van de factuur niet op. De Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. VieDeLie is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling alsmede de buitengerechtelijke kosten conform de geldende wettelijke bepalingen.

#### ARTIKEL 6 – ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

Reclames dienen binnen 7 kalenderdagen na ontdekking en uiterlijk binnen 4 weken na de dag van de bruiloft of evenement, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij VieDeLie te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VieDeLie in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings-)verplichtingen op te schorten, indien de Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben. Opdrachtgever dient VieDeLie in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal VieDeLie ter hare keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren. Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door VieDeLie gemaakte kosten integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 7 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

VieDeLie heeft het recht een overeenkomst te beëindigen en/of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is VieDeLie gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel Opdrachtgever wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen, is VieDeLie gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VieDeLie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VieDeLie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door VieDeLie gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn

geheel door de Opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 14 kalenderdagen voor de levering, of 70% van de som van de opdracht bij opzegging vanaf 14 kalenderdagen voor de levering. Bij annulering op de dag van de bruiloft of evenement zelf brengt VieDeLie 90% van de totale som in rekening. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VieDeLie, zal VieDeLie in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

#### ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

VieDeLie zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van VieDeLie kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan VieDeLie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is VieDeLie voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van VieDeLie die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is VieDeLie slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag dat door de betreffende aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of maximaal het overeengekomen honorarium. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van VieDeLie in de nakoming van de Overeenkomst vast te stellen, indien deze aan VieDeLie toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. VieDeLie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door VieDeLie gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt. Indien VieDeLie bij de uitvoering van de Overeenkomst één of meer derden inschakelt als bedoeld in artikel 4 dan is VieDeLie nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt kan VieDeLie de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. VieDeLie is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, VieDeLie of derden.

#### ARTIKEL 9 – VRIJWARING

Opdrachtgever vrijwaart VieDeLie voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever aan VieDeLie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van VieDeLie en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat; Opdrachtgever vrijwaart VieDeLie voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart VieDeLie voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – vorderingen uit onrechtmatige daad. Indien de Opdrachtgever aan VieDeLie informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die VieDeLie niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet,

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door VieDeLie op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Opdrachtgever niet aan VieDeLie bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Voor zover VieDeLie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VieDeLie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### ARTIKEL 11 – GEHEIMHOUDING

Opdrachtgever en VieDeLie verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien VieDeLie op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en VieDeLie zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is VieDeLie niet gehouden tot een schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Opdrachtgever en VieDeLie zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel aan eventueel door hen in te schakelen derden.

#### ARTIKEL 12 – INTELLECTUELE EIGENDOM

VieDeLie behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken. Opdrachtgever geeft met het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk toestemming aan VieDeLie voor het gebruik van (eventueel door een derde gemaakte) trouwfoto's op de website van VieDeLie, een blog en andere sociale media activiteiten, mits het gebruik redelijk is. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van VieDeLie, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van VieDeLie toegestaan.

#### ARTIKEL 13 – GESCHILLEN

In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist VieDeLie. Alle geschillen die ontstaan tussen VieDeLie en de Opdrachtgever naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of enige nadere overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, zullen worden beslecht naar het Nederlandse recht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van VieDeLie. Op alle Overeenkomsten tussen VieDeLie en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.